



**SUCESU-RJ**

Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações do Rio de Janeiro

Valorizando o Rio de Janeiro

# Enterprise Architecture

Uma visão bottom-up do BPM, que provê o link entre o negócio e a Tecnologia da Informação

**Arquitetura da solução,  
principais observações,  
cruzamentos e respostas do projeto**



Quais são os objetivos de uma área de arquitetura?

Como são embasadas as decisões sobre o que fazer?

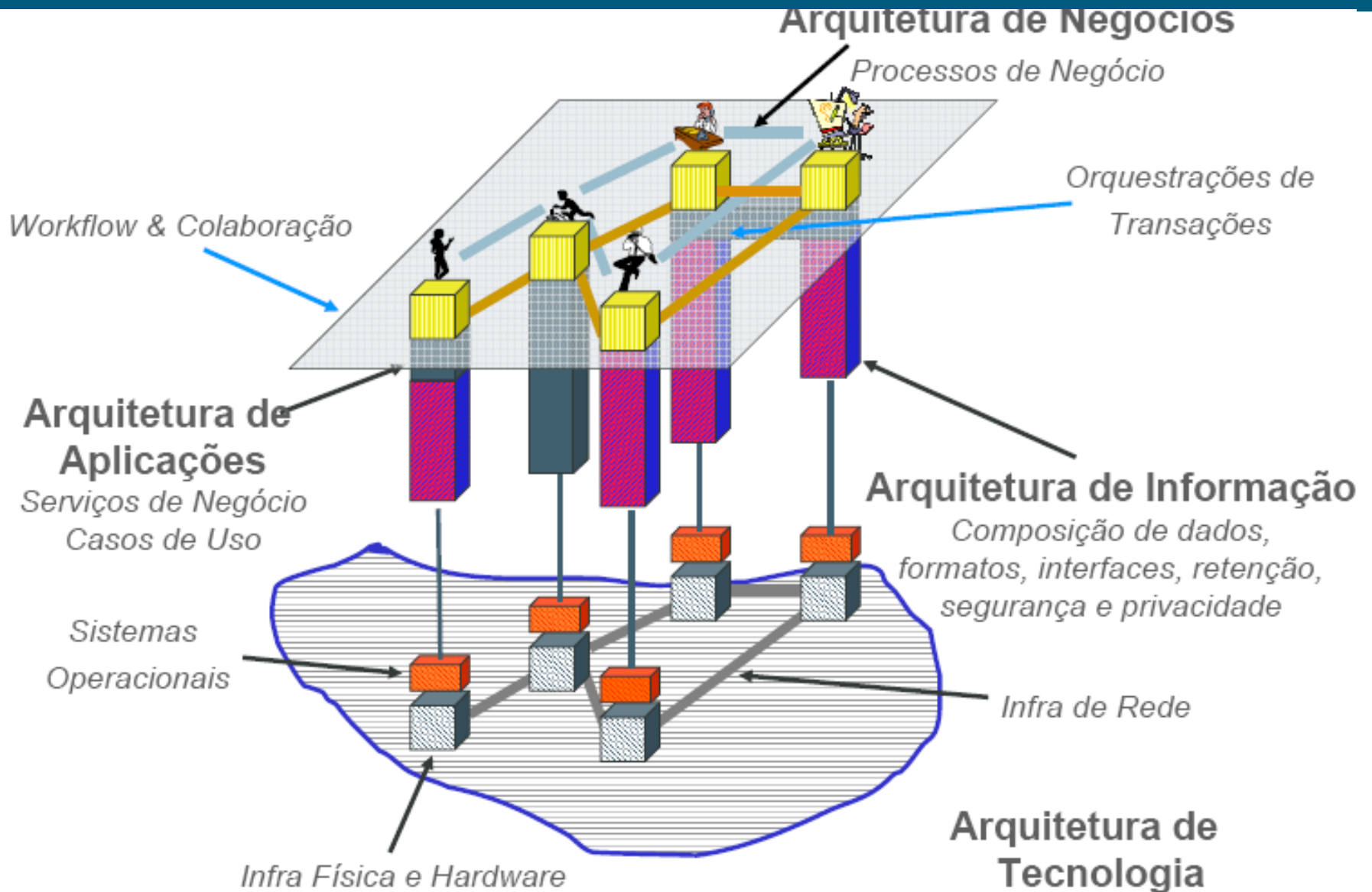
Como são utilizados os cadastros e inventários de software na sua organização?

Quando ocorrem reunião para decisão sobre novos projetos, que informações a TI leva para essas reuniões?

Como é feita a análise de impacto das mudanças no ambiente de TI?

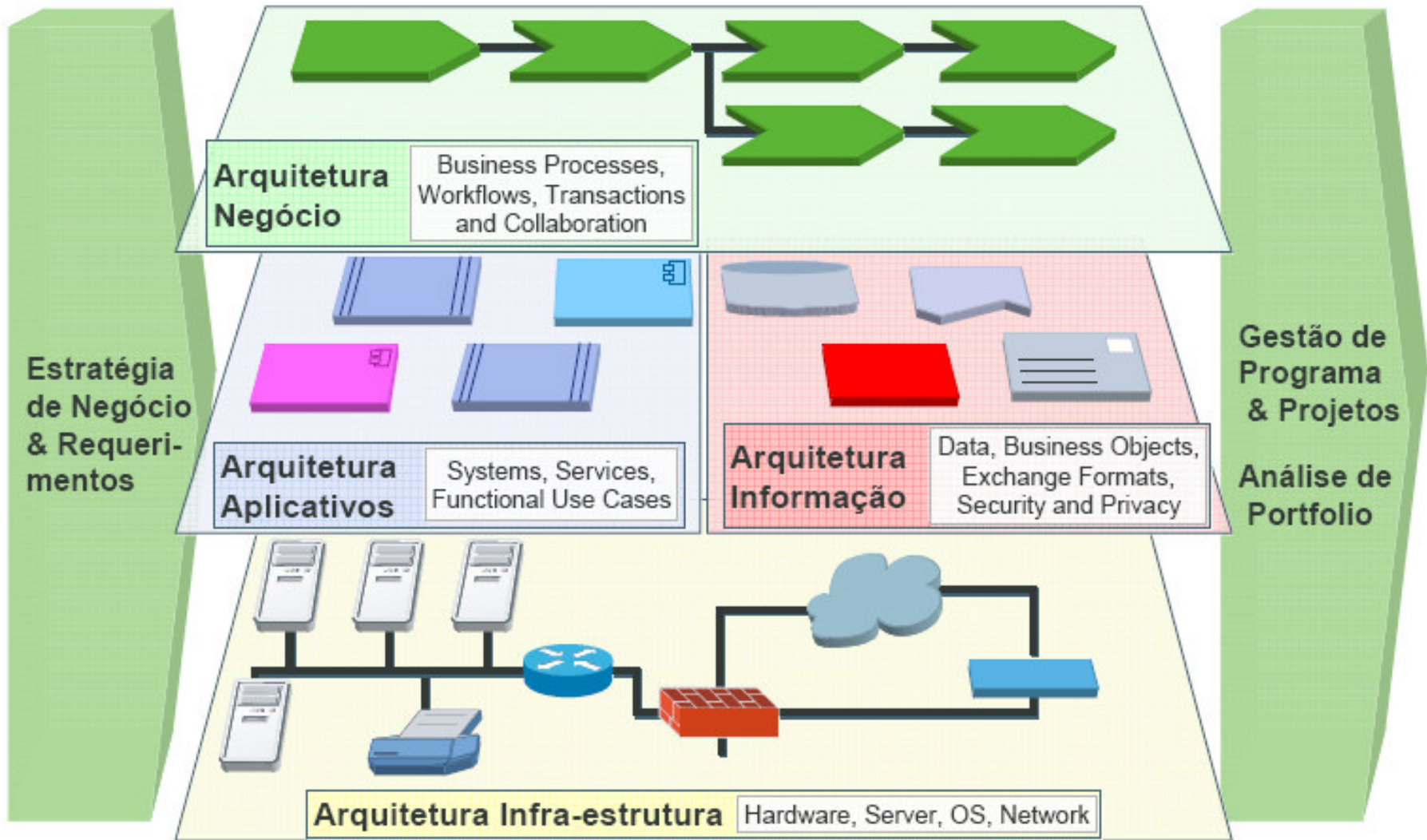


# Visão arquitetônica do negócio e dos recursos que o suportam





- Cadastros de aplicativos e suas funcionalidades
  - Principais funcionalidades
  - Estruturas de dados que acessa
  - Interface com outros sistemas
- Inventários de servidores e ativos de TI
  - Servidores
  - Sistemas operacionais
  - Ativos de rede e comunicação
- Inventários de softwares e pacotes
  - Softwares em uso por finalidade e por unidade de negócio
  - Estruturas de dados que acessa
  - Interface com outros sistemas
- Modelagem até nível 3 - processos de negócios
  - Suficiente para identificar qual tecnologia suporta que processo de negócio
- Gestão de projetos de TI associados a grupos de recursos
  - Projetos em andamento
  - Back-log de sistemas

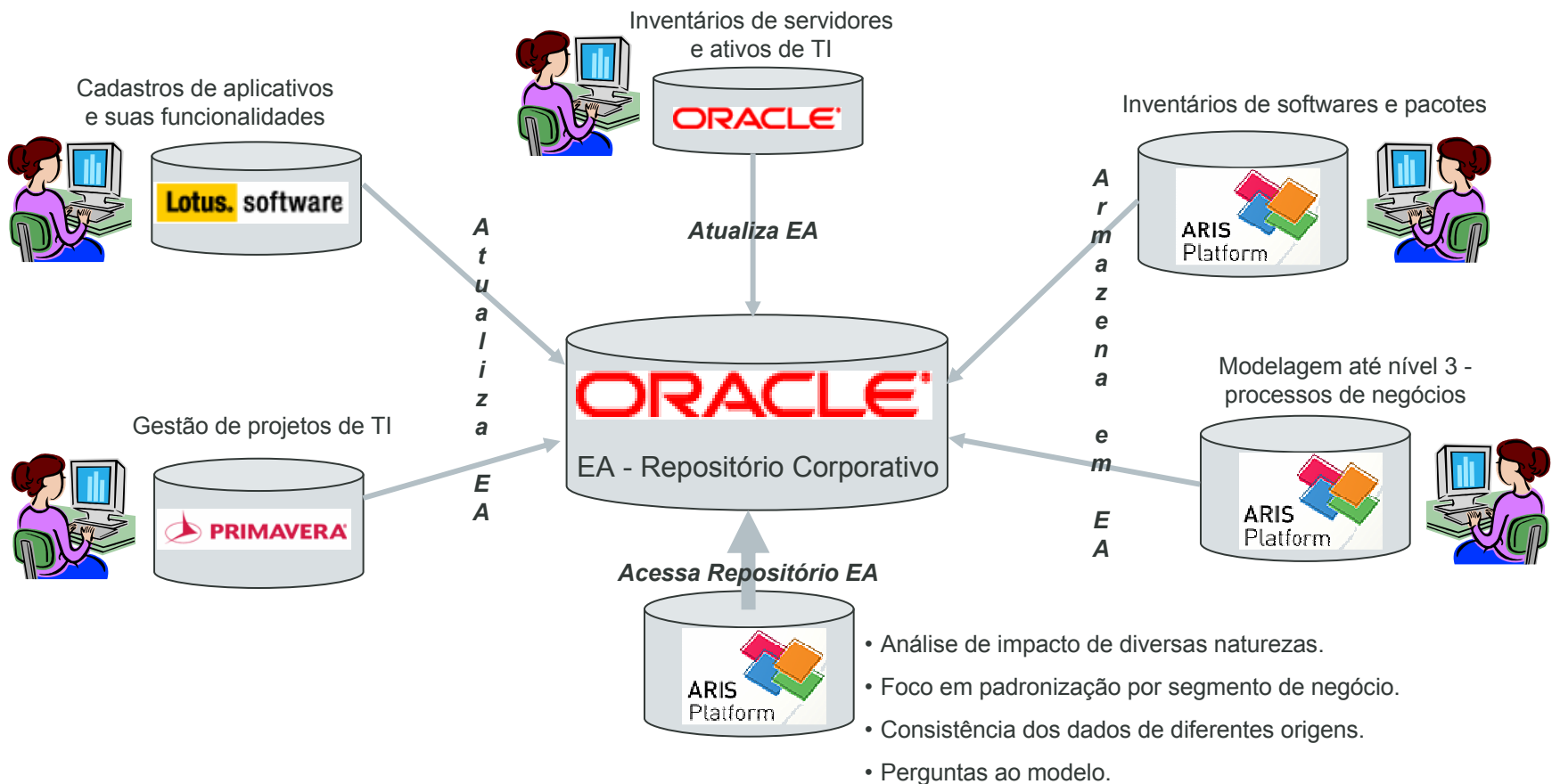




## Caso de estudo - Solução de Enterprise Architecture

O projeto criou um grande repositório corporativo de EA, alimentado pelos sistemas de cadastros e inventários que já existiam e continuarão a existir, alimentados manualmente pelos líderes de projeto, de sistemas e de segmentos tecnológicos.

As informações são cruzadas e validadas pelo ARIS, que consegue pegar inconsistências e responder a um sem número de perguntas cruzando essas informações.





### Análise do Portifólio

---

- ▶ Qual sistema atende a determinado processo de negócio ?
- ▶ Quais são meus sistemas críticos? (Valor para o negócio, Nível de segurança)
- ▶ Qual é o impacto do sistema na arquitetura? É um sistema realmente utilizado?
- ▶ Quais os projetos planejados e/ou em andamento por segmento de negócio, macro-processo de negócio, unidade, ativo de TI etc.

### Arquitetura de TI / Padrões de TI

---

- ▶ Como posso reduzir custos?
  - ➔ Desenvolvimento, Administração, Operação, Manutenção, etc.
- ▶ Que sistemas são redundantes?
  - ➔ Fundir, comprar
- ▶ Como está o meu esforço de padronização?



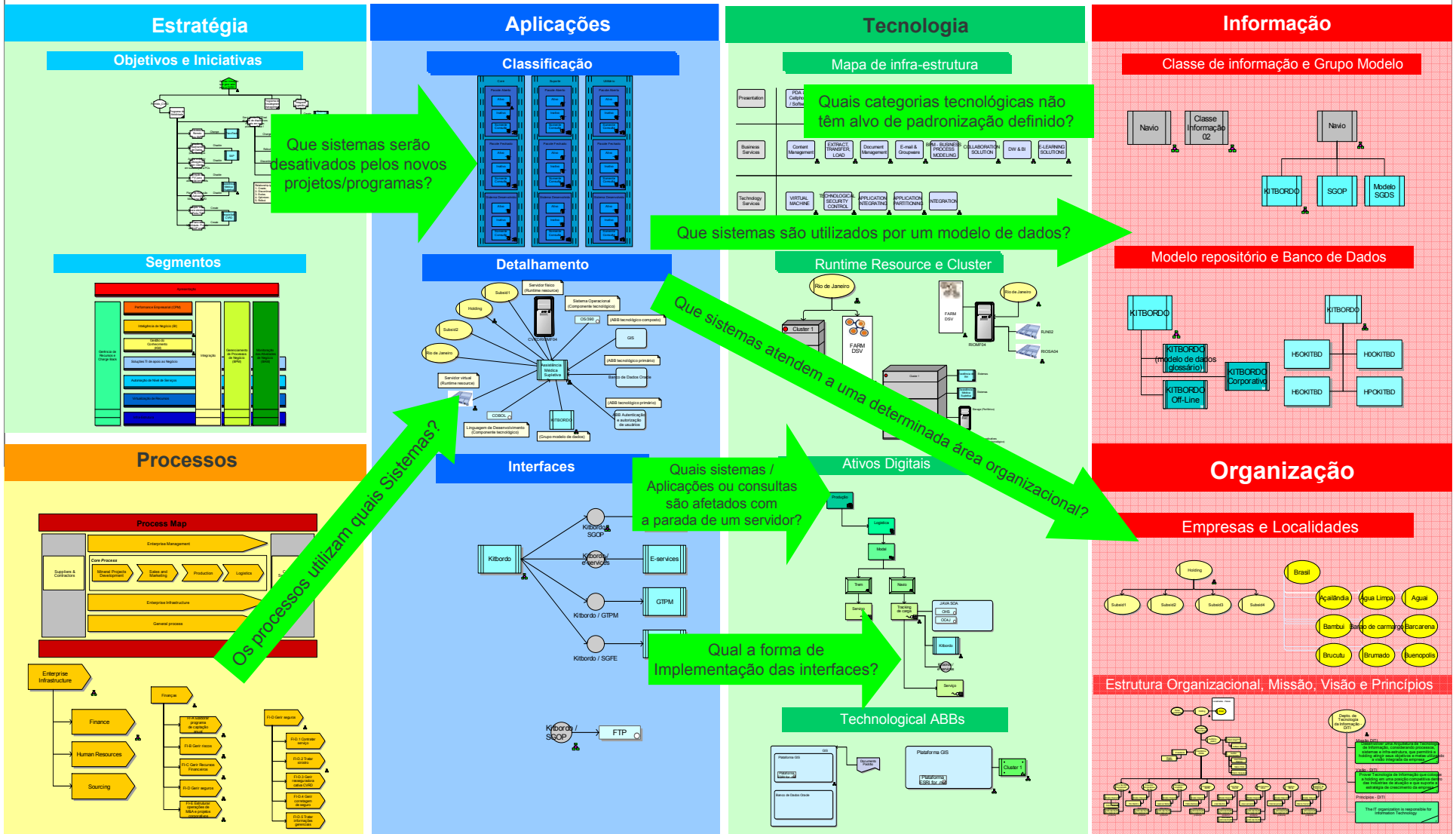
## **Análise de Impacto**

---

- ▶ Qual é o efeito da desativação de um sistema no meu negócio?
- ▶ Quais são os processos afetados?
- ▶ Quais sistemas preciso atualizar quando fizer atualização do banco de dados DBMS-V1.1 para DBMS-V2.0?
- ▶ Quem deve ser informado quando um sistema cair?
- ▶ Onde o sistema está hospedado? Em que hardware?
- ▶ Quem é o responsável?
- ▶ Os Acordos de Nível de Serviço estão definidos?



# Visão Geral do FRAMEWORK





- **Evolução do cenário de sistemas *direcionado aos negócios***
- **Velocidade de atendimento** aos requerimentos de negócio
- **Análise de impacto** das mudanças de negócio e sistemas
- **Aumento da qualidade** de planejamento
- **Redução de custos** pela padronização e harmonização
  - Redução no esforço de capacitação
  - Redução dos custos de manutenção
  - Internalização de competências
  - Menor número de interfaces
  - Redução dos custos operacionais